|  |
| --- |
|  |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**МБУК БМА**

на 2024 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| **Не выявлены** |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствовала стоянка для а/транспортных средств инвалидов | Выделение на автостоянке Библиотеки-музея В.П. Астафьева дорожными знаками 2 мест для а/транспортных средств инвалидов | 31.03.2024 | Виноградова Вера Николаевна, директор |  |  |
| Отсутствуют поручни | Организация альтернативной формы обслуживания инвалидов:  - на дому;  - вынос книг по сигналу кнопки вызова;  - библиотечное и экскурсионное обслуживание в Литературном сквере | 31.03.2024  30.06.2024  30.09.2024  30.12.2024 | Кузьменкова Татьяна Викторовна,  зав. отделом библиотечного обслуживания |  |  |
| Отсутствует сменное кресло-коляска | Организация альтернативной формы обслуживания инвалидов:  - на дому;  - вынос книг по сигналу кнопки вызова;  - библиотечное и экскурсионное обслуживание в Литературном сквере | 31.03.2024  30.06.2024  30.09.2024  30.12.2024 | Кузьменкова Татьяна Викторовна,  зав. отделом библиотечного обслуживания |  |  |
| Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение | Организация альтернативной формы обслуживания инвалидов:  - на дому;  - вынос книг по сигналу кнопки вызова;  - библиотечное и экскурсионное обслуживание в Литературном сквере | 31.03.2024  30.06.2024  30.09.2024  30.12.2024 | Кузьменкова Татьяна Викторовна,  зав. отделом библиотечного обслуживания |  |  |
| Отсутствует  возможность предоставления инвалидам (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Предоставление инвалидам по слуху и зрению онлайн-материала с субтитрами в YouTube; использование Android-приложения «Яндекс.Разговор» и др. для общения сотрудников Библиотеки-музея В.П. Астафьева с посетителями с ОВЗ. | 31.03.2024  30.06.2024  30.09.2024  30.12.2024 | Виноградова Вера Николаевна, директор |  |  |
| Отсутствует возможность входа маломобильных граждан в здание БМА через запасной выход. | Организация альтернативной формы обслуживания инвалидов:  - на дому;  - вынос книг по сигналу кнопки вызова;  - библиотечное и экскурсионное обслуживание в Литературном сквере | 31.03.2024  30.06.2024  30.09.2024  30.12.2024 | Кузьменкова Татьяна Викторовна,  зав. отделом библиотечного обслуживания |  |  |
| Не проводятся мероприятия в онлайн-формате для маломобильных граждан | В сотрудничестве с ММС «Открытый взгляд» проведение онлайн-лекторий «Полярник с сибирской душой» (о знаменитом полярнике из Овсянки Петре Астахове - к Дню полярника). | 30.06.2024 | Виноградова Вера Николаевна, директор |  |  |
| Не в достаточной мере осуществляется сотрудничество с руководством местной общественной организации ветеранов войны, труда, ВС и правоохранительных органов | Наличие контактов руководителей участков местной общественной организации ветеранов войны, труда, ВС и правоохранительных органов для оперативного оповещения об онлайн-мероприятии | 31.03.2024 | Виноградова Вера Николаевна, директор |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| **Не выявлены** |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| **Не выявлены** |  |  |  |  |  |