ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Дивногорска», на 2024 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Выделить стоянку для автотранспортных средств для инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов | 30.03.2024  | Наталья Вячеславовна Сафонова, заместитель директора МБУК ЦБС г. Дивногорска |  |  |
| Иметь в наличии контакты руководителей участков местной общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов для оперативного оповещения об онлайн- мероприятиях | Контакты участников местной общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов имеются в наличии у руководителей структурных подразделений и отделов библиотеки | 30.03.2024 | Ильина Н.В., директор МБУК ЦБС г. Дивногорска |  |  |
| Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Подача заявки на приобретение оборудования, обеспечивающего дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, при корректировке бюджета  | 30.06.2024  | Наталья Вячеславовна Сафонова, заместитель директора МБУК ЦБС г. Дивногорска |  |  |
| Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  | Заключение договора МБУК ЦБС г. Дивногорска с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество глухих» о предоставлении услуги диспетчерской службы видеотелефонной связи для инвалидов по слуху, консультация оператора- сурдопереводчика  | 30.06.2024  | Ильина Н.В., директор МБУК ЦБС г. Дивногорска |  |  |
| Рассмотреть возможность организации мероприятий в онлайн- формате для маломобильных граждан посредством взаимодействия с ММС «Открытый взгляд» | Проведение «Общегородского громкого чтения ко дню Матери» в онлайн формате для маломобильных граждан совместно с ММС «Открытый взгляд» | 31.12.2024 г. | Ильина Н.В., директор МБУК ЦБС г. Дивногорска |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |