

Отдел образования администрации города Дивногорска

30.06.2023

П Р И К А З
г. Дивногорск

№ 158

Об утверждении Отчета по изучению мнения населения города
о качестве оказания муниципальных услуг в области образования

В соответствии с постановлением администрации города от 30.03.2017 № 66-п «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Дивногорска о качестве оказания муниципальных услуг, а также проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах», приказом отдела образования от 21.03.2023 № 59/1 «Об изучении мнения населения города о качестве оказания муниципальных услуг в области образования»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Отчет о результатах проведенного анкетирования по изучению удовлетворенности населения города Дивногорска качеством предоставляемых муниципальными автономными и бюджетными учреждениями муниципальных услуг в области образования (приложение 1)
2. Директору МКУ ГИМИЦ (Стерховой С.И.) до 01.07.2023 направить отчет о результатах проведенного анкетирования в электронном виде:
Первому заместителю Главы города,
в отдел экономического развития администрации города Дивногорска;
в финансовое управление администрации города Дивногорска;
в общий отдел администрации города Дивногорска для размещения на официальном сайте администрации города Дивногорска в сети Интернет.
3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела образования



Г.В. Кабацуря

Отчет о результатах проведенного анкетирования по изучению удовлетворенности населения города Дивногорска качеством предоставляемых муниципальными автономными и бюджетными учреждениями муниципальных услуг в области образования

С целью выявления степени удовлетворенности населения города Дивногорска качеством предоставляемых муниципальными автономными и бюджетными учреждениями муниципальных услуг в области образования, в соответствии с п. 3 Порядка изучения мнения населения города Дивногорска о качестве оказания муниципальных услуг, утвержденным Постановлением администрации г. Дивногорска от 30.03.2017г. №66-п, отделом образования администрации города с 01 апреля 2023 года по 30 апреля 2023 года проведен опрос среди образовательных учреждений города.

Согласно приказу отдела образования от 21.03.2023г. № 59/1 «Об изучении мнения населения города о качестве оказания муниципальных услуг и о проведении мониторинга потребности в муниципальных услугах», в опросе приняли участие все муниципальные дошкольные, общеобразовательные учреждения и учреждения дополнительного образования в системе образования города.

Общее количество потребителей, принявших участие в анкетировании, 2350 человека, в том числе:

в дошкольных образовательных учреждениях – 673 человек

в общеобразовательных учреждениях – 1288 человека

в учреждениях дополнительного образования – 389 человека

Полученные результаты опроса за 2022 год:

по дошкольному образованию:

№ п/п	Вопрос	ОТВЕТЫ			Интерпретация оценки
			«да»	«нет»	
1	Удовлетворяет ли Вас режим работы детского сада?	кол-во	656	17	Услуги соответствуют потребностям получателей
		%	97%	3%	
2	Удовлетворяет ли Вас обеспечение воспитанников питанием?	кол-во	611	62	
		%	91%	9%	
3	Удовлетворяет ли Вас обеспечение воспитанников: игрушками и дидактическими играми?	кол-во	598	75	
		%	89%	11%	
4	Доступна ли в детском саду информация о предоставляемых услугах для получателей этих услуг?	кол-во	649	24	
		%	96%	4%	
5	Соответствуют ли возрастным особенностям воспитанников: учебные занятия?	кол-во	658	13	
		%	98%	2%	

6	Соблюдаются ли в учреждении санитарно-гигиенические нормы?	кол-во	660	13	
		%	98%	2%	
	Общая удовлетворённость образовательными услугами, в %		95%		Услуги соответствуют потребностям получателей

Полученные замечания и предложения по оказанию данной услуги:

- усилить меры безопасности: установить проходную систему на территорию детского сада;
- установить более гибкий график работы логопедических групп;
- продление режима работы детских садов с 6-40 до 19-00;
- не закрывать детский сад в летний период;
- разнообразить меню питания в детских садах, с большим включением овощей и фруктов;
- выделять больше денег на канцелярию, бумагу, игрушки; больше дидактического материала, игрового оборудования для детской активности, конструкторов и дидактических игр, современных и интерактивных развивающих игр, и игрушек;
- бесплатное дополнительное образование (кружковой работы);
- оборудовать прогулочные площадки ДОО новыми верандами и современным безопасным оборудованием;

по общему образованию:

№ п/п	Вопрос	ОТВЕТЫ			Интерпретация оценки по оказанию данной услуги
			«да»	«нет»	
1	Удовлетворяет ли Вас режим работы школы:				Услуги соответствуют потребности получателей
1.1	продолжительность учебного дня	кол-во %	1144 89%	144 11%	
1.2	наличие смен (1 и 2)	кол-во %	1102 86%	186 14%	
1.3	сбалансированность расписания	кол-во %	1040 81%	248 19%	
2	Удовлетворяет ли Вас:				
2.1	обеспечение питанием учащихся	кол-во %	973 76%	315 24%	Услуги соответствуют потребности получателей
2.2	обеспечение учащихся учебной литературой	кол-во %	1140 89%	148 11%	
2.3	обеспечение учащихся учебным оборудованием	кол-во %	1069 83%	219 17%	
2.4		кол-во	958	330	

	качество оказания образовательных услуг	%	74%	26%	
2.5	содержание здания школы, обустройство прилегающих к ней территорий	кол-во	1030	258	
		%	79%	20%	
3	Укомплектовано ли ОУ преподавателями по всем предметам	кол-во	993	295	Услуги соответствуют потребности получателей
		%	77%	23%	
4	Соблюдаются ли в учреждении санитарно-гигиенические нормы	кол-во	1231	57	Услуги соответствуют потребности получателей
		%	96%	4%	
	Общая удовлетворённость образовательными услугами, в %		83%		Услуги соответствуют потребности получателей

Полученные замечания и предложения по оказанию данной услуги:

- усовершенствовать рацион и разнообразить меню питания в школах;
- перевести режим на 5-дневную учебную неделю для старших классов;
- улучшить материально – техническую базу по предметам химия, физика, биология, информатика;
- оборудовать школы современным учебным мобильным оборудованием (интерактивные доски, мебелью, конструкторами и т.п.);
- обеспечить школы компьютерами и оргтехникой;
- отремонтировать школы, кабинеты, гардеробы, туалеты;
- благоустроить пришкольные территории;
- оборудовать парковочные места;
- устранить дефицит педагогических кадров и совмещение ставок.

по дополнительному образованию:

№ п/п	Вопрос	ОТВЕТЫ			Интерпретация оценки по оказанию данной услуги
			«да»	«нет»	
1	Удовлетворяет ли Вас режим работы учреждения дополнительного образования?	кол-во	388	1	Услуги соответствуют потребности получателей
		%	99%	1%	
2	Удовлетворяет ли Вас качество занятий в кружках, студиях, секциях дополнительного образования?	кол-во	388	1	Услуги соответствуют потребности получателей
		%	99%	1%	
3	Удовлетворяет ли Вас материально-техническая база?	кол-во	336	53	Услуги соответствуют потребности получателей
		%	86%	14%	
4		кол-во	386	3	

	Доступна ли в учреждении дополнительного образования информация о предоставляемых услугах?	%	99%	1%	Услуги соответствуют потребности получателей
5	Соблюдаются ли в учреждении санитарно-гигиенические нормы?	кол-во	383	2	Услуги соответствуют потребности получателей
		%	98%	2%	
	Общая удовлетворённость образовательными услугами, в %		96%		Услуги соответствуют потребности получателей

Полученные замечания и предложения по оказанию данной услуги:

- запрос на ремонт аварийного входа со стороны улицы Бочкина;
- запрос на ремонт крыши;
- запрос на улучшение материально-технической базы объединений;
- запрос на оборудование парковочных мест для автомобилей;
- запрос на дополнительные кружки и секции (роботехника, скалодром)
- запрос на установку дополнительных скамеек в коридорах;

Перспективы развития, планируемые изменения, направленные на улучшение уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг

- Активно обновлять и пополнять информацию на сайтах образовательных организаций; информировать потребителей образовательной услуги о результатах деятельности образовательной организации; вовлекать родительскую общественность в мероприятия образовательных организаций, в том числе с привлечением дистанционных технологий;
- Корректировать и распределять бюджетные и внебюджетные средства на первоочередные расходы, активнее привлекать внебюджетные источники для формирования материально-технической базы;
- Контролировать качество питания детей с привлечением представителей родительской общественности; обеспечить доступность и разнообразие питания детей; организовать образовательно-разъяснительную работу с детьми и родителями по вопросам здорового питания.