

ОТЧЕТ

за 1 квартал 2024 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБУК «Библиотека-музей В.П. Астафьева»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствовала стоянка для а/транспортных средств инвалидов	Выделение на автостоянке Библиотеки-музея В.П. Астафьева дорожными знаками 2 мест для а/транспортных средств инвалидов	31.03.2024	Виноградова Вера Николаевна, директор	На автостоянке Библиотеки-музея В.П. Астафьева дорожными знаками выделено 2 места для а/транспортных средств инвалидов	31.03.2024
Отсутствуют поручни	Организация альтернативной формы обслуживания инвалидов: - на дому; - вынос книг по сигналу кнопки вызова; - библиотечное и экскурсионное обслуживание в Литературном сквере	31.03.2024 30.06.2024 30.09.2024 30.12.2024	Кузьменкова Татьяна Викторовна, зав. отделом библиотечного обслуживания	Организовано обслуживание на дому 8 человек	31.03.2024
Отсутствует сменное кресло-коляска	Организация альтернативной формы обслуживания инвалидов: - на дому;	31.03.2024 30.06.2024 30.09.2024 30.12.2024	Кузьменкова Татьяна Викторовна, зав. отделом	Организовано обслуживание на дому 8 человек	31.03.2024

	- вынос книг по сигналу кнопки вызова; - библиотечное и экскурсионное обслуживание в Литературном сквере		библиотечного обслуживания		
Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	Организация альтернативной формы обслуживания инвалидов: - на дому; - вынос книг по сигналу кнопки вызова; - библиотечное и экскурсионное обслуживание в Литературном сквере	31.03.2024 30.06.2024 30.09.2024 30.12.2024	Кузьменкова Татьяна Викторовна, зав. отделом библиотечного обслуживания	Организовано обслуживание на дому 8 человек	31.03.2024
Отсутствует возможность предоставления инвалидам (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предоставление инвалидам по слуху и зрению онлайн-материала с субтитрами в YouTube; использование Android-приложения «Яндекс.Разговор» и др. для общения сотрудников Библиотеки-музея В.П. Астафьева с посетителями с ОВЗ.	31.03.2024 30.06.2024 30.09.2024 30.12.2024	Виноградова Вера Николаевна, директор	Имеется документальный фильм с субтитрами в YouTube: «Всеми своим часам». С Астафьевым по Енисею». В телефоны сотрудников Библиотеки-музея В.П. Астафьева загружено Android-приложение «Яндекс.Разговор» для общения с посетителями с ОВЗ	31.03.2024
Отсутствует возможность входа маломобильных граждан в здание БМА через запасной выход.	Организация альтернативной формы обслуживания инвалидов: - на дому; - вынос книг по сигналу	31.03.2024 30.06.2024 30.09.2024 30.12.2024	Кузьменкова Татьяна Викторовна, зав. отделом библиотечного	Организовано обслуживание на дому 8 человек	31.03.2024

	кнопки вызова; - библиотечное и экскурсионное обслуживание в Литературном сквере		обслуживания		
Не проводятся мероприятия в онлайн-формате для маломобильных граждан	В сотрудничестве с ММС «Открытый взгляд» проведение онлайн-лекторий «Полярник с сибирской душой» (о знаменитом полярнике из Овсянки Петре Астахове - к Дню полярника).	30.06.2024	Виноградова Вера Николаевна, директор	-	-
Не в достаточной мере осуществляется сотрудничество с руководством местной общественной организации ветеранов войны, труда, ВС и правоохранительных органов	Наличие контактов руководителей участков местной общественной организации ветеранов войны, труда, ВС и правоохранительных органов для оперативного оповещения об онлайн-мероприятии	31.03.2024	Виноградова Вера Николаевна, директор	Сформирована база контактов руководителей участков местной общественной организации ветеранов войны, труда, ВС и правоохранительных органов для оперативного оповещения об онлайн-мероприятии	31.03.2024

Директор Библиотеки-музея В.П. Астафьева



В.Н. Виноградова