

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Дивногорска»,
за 1 кв. 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Недостатки не выявлены | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостатки не выявлены | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Выделить стоянку для автотранспортных средств для инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов | 30.03.2024 | Наталья Вячеславовна Сафонова, заместитель директора МБУК ЦБС г. Дивногорска | стоянка для автотранспортных средств инвалидов организована у Центральной городской библиотеки им. В.Н. Белкина | 10.01.2024 |
| Иметь в наличии контакты руководителей участков местной общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов для оперативного оповещения об онлайн- мероприятиях | Организовать наличие контактов участников местной общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов руководителей структурных подразделений и отделов библиотеки | 30.03.2024 | Ильина Н.В., директор МБУК ЦБС г. Дивногорска | Контакты участников местной общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов имеются в наличии у руководителей структурных подразделений и отделов библиотеки | 10.01.2024 |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | |
| Недостатки не выявлены | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| Недостатки не выявлены | | | | |
| | | | | |

Директор МБУК ЦБС г. Дивногорска



Handwritten signature

Н.В. Ильина